



государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Челябинской области
«Политехнический колледж»

ПОДХОДЫ К РЕАЛИЗАЦИИ

**СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ГАПОУ ЧО
«ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

Введение

Основными процедурами, установленными в Федеральном законе от 29 декабря 2012 года №273 «Об образовании в Российской Федерации» и обеспечивающими оценку качества образования, являются федеральный государственный контроль качества образования и независимая оценка качества образования. Кроме того, статья 28 №273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации» к компетенции образовательных организаций относит обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования (далее - ВСОКО). При этом внутренняя система оценки качества образования должна стать подсистемой региональной (РСОКО), а далее и общероссийской СОКО. Законодательной компетенцией и полномочием образовательной организации является обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО).

Внутренняя система оценки качества образования в ГАПОУ ЧО «Политехнический колледж» – целостная система организационных структур, диагностических, оценочных процедур, обеспечивающих на единой методологической основе оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, потребностями участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования.

Цели ВСОКО

- формирование востребованной информационной основы управления качеством профессионального образования на основе применения региональных механизмов оценки качества образования,
- выявление степени соответствия требованиям ФГОС ОПОП СПО,
- выявление степени соответствия требованиям ФГОС результатов освоения ОПОП СПО,
- выявление степени соответствия требованиям ФГОС условий реализации ОПОП СПО.

Задачи ВСОКО

- 1) прогнозирование развития образовательной системы Колледжа;
- 2) достижение доли соответствия объёма созданного фонда оценочных средств для проведения процедур контроля и оценки качества профессионального образования по отношению к требованиям ФГОС и ПООП до 100%;
- 3) достижение 100% охвата системой внутреннего мониторинга элементов оценки качества профессионального образования;
- 4) достижение сформированности внутренних механизмов привлечения общественности к оценке качества профессионального образования до 100%;
- 5) формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии образования и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Колледже;
- 6) оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования;
- 7) обеспечение информационной открытости деятельности Колледжа для всех заинтересованных сторон;
- 8) принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- 9) создание условия для осуществления независимой системы оценки качества образования в Колледже, в том числе посредством механизмов профессионально-общественной и общественной аккредитации образовательных программ.

Принципы функционирования и развития ВСОКО

Ведущим принципом функционирования и развития ВСОКО в Колледже является принцип открытости. основополагающими принципами являются - принцип объективности, доступности информации, инструментальности и технологичности используемых показателей, согласованности внешней и внутренней оценки качества образования.

Системная, планомерная оценка качества образования в формате ВСОКО

должна стать стимулом внутреннего развития Колледжа.

Контроль качества образования реализуется через следующие методы: изучение документации; наблюдение за организацией образовательного процесса; экспертиза; интервьюирование; опрос участников образовательного процесса; анкетирование; контрольные срезы; тестирование; социологический опрос; мониторинг; письменный и устный опрос; беседа.

Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- мониторинга образовательных достижений обучающихся (учебных и внеучебных);
- системы внутриколледжного контроля;
- результатов статистических и социологических исследований;
- результатов самообследования Колледжа.

Управление ВСОКО

Управление ВСОКО Колледжа основывается на четком определении функций всех должностных лиц, работников и их взаимосвязи при выполнении своих функций, включая ответственности и полномочия.

В соответствии с Уставом Колледжа:

1-й уровень управления: Директор; Наблюдательный совет,

2-й уровень управления: Коллегиальные органы управления (Педагогический совет, Методический совет и т.д.),

3-й уровень управления: Предметные (цикловые) комиссии,

4-й уровень управления: Студенческий совет, родители (законные представители обучающихся).

Субъекты 1-го уровня - осуществляют руководящую функцию ВСОКО, формируют подходы к оценке качества образования, обеспечивают функционирование внутренней системы оценки качества образования; формируют документооборот, сопровождающий функционирование ВСОКО, систему управленческих решений, которая предполагает обязательное изучение и анализ показателей мониторинга качества образования.

Субъекты 2-го уровня - создают условия для проведения процедур внутренней и внешней оценки, разрабатывают локальную нормативную документацию по направлению ВСОКО, программы повышения качества образования, дорожные карты, проводят самообследование.

Субъекты 3-го уровня - разрабатывают диагностические материалы, инструментарий, осуществляют ВСОКО на отделениях, на уровне взаимодействия педагога, обучающегося, проводят мониторинг и исследования качества образования.

Субъекты 4-го уровня - проводят самоанализ удовлетворенности качеством образования.

Управление внутренней системой обеспечения качества образования Колледжа основывается на четком определении функций всех должностных лиц, работников и их взаимосвязи при выполнении своих функций, включая ответственность и полномочия.

Функции отдельных субъектов ВСОКО

Директор:

–разрабатывает мероприятия и готовые предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования;

–обеспечивает контрольно-оценочные процедуры, мониторинговые, и статистические исследования по вопросам качества образования;

–координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования;

–обеспечивает предоставление информации о качестве образования Учредителю, заинтересованным работодателям;

–организует осуществление процедуры независимой оценки качества образования.

Методический совет:

–участвует в разработке и реализации внутренней системы оценки качества образования;

–анализирует результаты мониторинга и намечает пути устранения отмеченных недостатков;

–определяет и анализирует уровень учебных достижений обучающихся по дисциплинам, междисциплинарным курсам, профессиональным модулям и всем видам практик по результатам контрольных работ, зачетов, дифференцированных зачетов, экзаменов;

–инициирует и организует проведение конкурсов профессионального мастерства, методических разработок, оценочных средств ит.д.;

–организует работу по повышению квалификации педагогических работников;

Педагогический совет:

–утверждает основные направления развития Колледжа, повышения качества образования;

–содействует реализации принципа общественного участия в управлении образования в Колледже;

–принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования Колледжа;

–принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;

–заслушивает отчеты, анализирует деятельность педагогических работников.

Предметные (цикловые) комиссии:

–обеспечивают информационную поддержку системы оценки качества образования;

–обеспечивают учебно-методическое и учебно-программное содержание учебных дисциплин (модулей) по профессиям и специальностям;

–изучают, обобщают и распространяют передовой опыт построения, функционирования и развития системы оценки качества образования.

–осуществляют руководство экспериментально-творческой работой преподавателей и студентов.

Студенческий совет:

–принимает участие в проведении социологических и статистических

исследований по вопросам системы качества образования в Колледже;

–проводит опросы среди студентов по вопросам качества образования в Колледже;

–принимает участие в обсуждении результатов оценки качества образования;

–принимает участие в обсуждении и совершенствовании методик и механизма участия студентов в повышении качества образования в Колледже.

Направления ВСОКО

Из п.3 статьи 11 Федерального закона следует, что Федеральные государственные образовательные стандарты включают в себя требования к:

1) структуре основных образовательных программ (в том числе соотношению обязательной части основной образовательной программы и части, формируемой участниками образовательных отношений) и их объему;

2) условиям реализации основных образовательных программ, в том числе кадровым, финансовым, материально-техническим условиям;

3) результатам освоения основных образовательных программ.

В этой связи, в Колледже определены следующие направления ВСОКО:

1) оценка качества условий, обеспечивающих образовательный процесс,

2) оценка качества образовательного процесса,

3) оценка качества образовательных результатов.

Структурные компоненты ВСОКО

– целевой – цель и этапы реализации модели ВСОКО;

– содержательный, описывающий принципы, формы, инструментарий, методики оценки качества образования;

– результативный, отражающий информацию о результатах ВСОКО.

Содержательную сторону ВСОКО составляют направления: - качество результатов образовательной деятельности; качество образовательных процессов; качество условий, обеспечивающих образовательный процесс.

В таблице рекомендованы инструменты, по которым оценивается

качество образования в Колледже:

Таблица

Инструменты оценки качества образования в Колледже

№	Показатели	Инструментарий
1	2	3
Качество результатов образовательной деятельности		
1	<ul style="list-style-type: none"> – соответствие уровня освоения требованиям ФГОС; – достижения результатов; – личностные результаты; – результаты государственной итоговой аттестации; – результативность участия в олимпиадах, конкурсах, конференциях, конкурсах профессиональной направленности, соревнованиях, волонтерской деятельности; – здоровье обучающихся в динамике; – удовлетворенность всех субъектов образовательного процесса; – динамика карьерного роста выпускников 	Наблюдение, посещение учебных и внеучебных занятий, изучение документации, анкетирование
Качество реализации образовательного процесса		
2	<ul style="list-style-type: none"> – соответствие образовательных программ требованиям ФГОС и потребностям регионального рынка труда; – соответствие дополнительных образовательных программ запросам работодателей, обучающихся и их родителей; – выполнение учебных планов в соответствии с ФГОС; – качество воспитательной и индивидуальной работы с обучающимися; – качества реализации образовательных программ и др 	Изучение документации, анкетирование, тестирование, социологический опрос, экспертиза
Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс		
3	<ul style="list-style-type: none"> – материально-техническое обеспечение; – комплексное оснащение и оборудование учебных помещений; – кадровое обеспечение: уровень квалификации педагогического состава; повышение квалификации педагога; – профессиональная компетентность педагога; – результаты профессиональной деятельности 	Экспертиза, наблюдение, тестирование, социологический опрос

<p>педагогов, инновационной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> – наличие информационно-развивающей среды; – обеспеченность техникой, сетевыми ресурсами, медиатекой, библиотечным фондом); – общественное питание; – психологический климат; – условия обучения лиц с ОВЗ; – взаимодействие с работодателями, представителями отраслевых сообществ; <p>комфортность обучения.</p>	
---	--

При оценке качества образования фактические значения показателей определяются на основе экспертизы, измерений, изучение документации и др. Процедура оценивания устанавливается нормативно-правовыми актами, локальными нормативными документами Колледжа.

Содержание контрольно-измерительных процедур определяется в соответствии с ФГОС СПО.

При проведении оценочных процедур используются следующие методы исследования:

–теоретические: анализ педагогического опыта по организации обучения в условиях модернизации образования; изучение и анализ нормативных программных документов; анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования;

–эмпирические: наблюдение за обучающимися на учебных и внеучебных занятиях; анкетирование (удовлетворенность образовательным процессом педагогов, студентов и родителей (законных представителей) и т.д.); мониторинг личностного роста обучающихся, изучение результатов диагностических и контрольных срезов; изучение рабочей документации т.д..

ВСОКО в Колледже осуществляется в форме внутриколледжного контроля (далее - ВКК), мониторинга образовательной деятельности и условий ее осуществления.

ВКК является формой эффективного управления качеством образования, основной функцией которого является обеспечение жизнеспособности и конкурентоспособности Колледжа. Одним из инструментов ВКК является

оценка, понимаемая как процедура установления соответствия фактических и планируемых результатов. Материалы ВКК используются в рамках ВСОКО в части контроля образовательных достижений обучающихся. Например: это результаты итоговой аттестации обучающихся, результаты текущего и промежуточного контроля успеваемости обучающихся, результаты участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, конференциях и др., состояние материально-технической базы, в том числе оснащенность кабинетов и мастерских, состояние кадрового ресурса Колледжа и др.

В Колледже планируются и проводятся все виды контроля учебных достижений обучающихся, осуществляется комплексный подход к выявлению результатов освоения образовательных программ путем проведения диагностических, социально-педагогических исследований, мониторинговые исследования, проведения экспертизы достижений обучающихся и др.

Информационную основу ВСОКО составляет всесторонний мониторинг, а также оценка условий и состояния образовательного процесса в Колледже.

Цель мониторинга – оценка (самооценка) состояния и тенденций образовательного процесса, выявление отклонений в области качества подготовки студентов, анализ причин отклонений. На основе полученной информации осуществляется выработка предложений руководству Колледжа для реализации на всех уровнях управления корректирующих действий.

Мониторинг состояния и качества подготовки организуются по распоряжению директора и проводятся руководством Колледжа совместно с другими отделами и службами.

Основные методы мониторинга - анкетирование, тестирование, анализ документации, самооценка, выборочный опрос и др.

Изучаются и анализируются внешние условия образовательной деятельности (требования и ожидания государства и общества, запросы предприятий региона, а также требования абитуриентов к качеству обучения и работодателей к качеству подготовки специалистов).

Полученные на основе мониторинга и информационных отчетов структурных подразделений данные о состоянии деятельности Колледжа в

области обеспечения качества образования обобщаются и рассматриваются методическим советом, после чего анализ работы педагогического коллектива о самооценке представляется на рассмотрение Педагогическому совету.

После рассмотрения на Педагогическом совете анализа работы о деятельности в области обеспечения качества образования публикуется на официальном сайте для информирования всего персонала, обучающихся, родителей; далее директором принимаются решения по управлению результатами подготовки специалистов, совершенствованию организации образовательного процесса в Колледже и другим направлениям.

Результаты ВСОКО - основа отчета о самообследовании, подходы к которому регламентированы приказом Минобрнауки от 14 июня 2013 года №462. Результаты процедур ВСОКО, представленные в отчете о самообследовании, размещаются на сайте Колледжа, а результаты самообследования являются материалами к внутреннему управлению качеством.

Во ВСОКО отражена связь внутренней и внешней оценок качества образования. Внутренняя система оценки - проведенная самостоятельно, внутри Колледжа, но с учетом процедур внешней оценки. Внешняя оценка качества предусматривается со стороны государства и определяется посредством лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля (надзора) за исполнениями законодательства в сфере образования, государственной итоговой аттестации.

Внутренняя оценка качества образования предполагает проведение процедур по оценке качества образования в Колледже самостоятельно. Колледж планирует и проводит текущий контроль учебных достижений обучающихся, промежуточную аттестацию, государственную итоговую аттестацию, осуществляет комплексный подход к выявлению результатов освоения образовательных программ путем проведения диагностических, социально-педагогических исследований, мониторинговые исследования, проведения экспертизы достижений обучающихся и др.

Обучающиеся осуществляют самооценку, самоанализ. Педагогические и

руководящие работники проводят стартовую диагностику, оценку образовательных достижений на рубежных этапах обучения с анализом в динамике и при необходимости - диагностика проблем в образовании.

Данные, полученные в ходе внутренних оценочных процедур, используются для выработки оперативных решений и лежат в основе управления качеством образования.

В рамках ВСОКО осуществляется и независимая оценка качества образования. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» определяет, что независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ. Независимая оценка качества образования включает в себя: независимую оценку качества подготовки обучающихся, независимую оценку качества образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность. С целью обеспечения гласности и прозрачности процедур оценивания для участия в проведении независимой оценки могут привлекаться представители общественных институтов и профессиональных объединений. Независимая оценка качества образования предусматривается со стороны общественных организаций. Общественные организации, образовательные сообщества, родительская общественность принимают участие в оценке качества образования, в том числе на основе доступной информации, размещенной на официальном сайтах в сети Интернет, и т.д.

Инструментом независимой оценки качества образования является опрос общественности, потребителей образовательных услуг и анализ открытой информации о Колледже (отчеты о результатах самообследования и т.д.).

Одним из важных направлений ВСОКО - привлечение обучающихся к процедуре оценке качества образования. Студент – основное действующее лицо образовательного процесса. Участие студентов в работе студенческого совета является важным звеном в процессе формирования будущих специалистов. К важным качествам, которые формируются у студентов в процессе проводимых в рамках работы студенческой комиссии по качеству

образования, относятся: навыки работы в команде, освоение методов и приемов командной работы (дискуссия, генерация новых идей), умение анализировать и делать выводы. Студенты, являющиеся членами студенческого совета, выступают перед своими сокурсниками и студентами всего Колледжа по вопросам, касающимся и условий обучения, и студенческой жизни. Они взаимодействуют с классными руководителям учебных групп, педагогами. Всё это способствует формированию коммуникативных качеств. Все перечисленные качества являются важными в будущем при работе на производстве и будут способствовать быстрой адаптации в производственном коллективе.

Работа, основанная на активизации студенческой инициативы, направлена на дальнейшее повышение качества образования в Колледже.

Управленческая деятельность, обеспечивающая требуемый уровень качества образования.

Внутренняя оценка осуществляется руководящими, педагогическими работниками Колледжа, родителями (законными представителями) обучающихся. Обучающиеся осуществляют самооценку и взаимооценку. Родители (законные представители) обучающихся принимают участие в оценке качества образования в части удовлетворенности /неудовлетворенности получаемым или полученным образованием.

Данные, полученные в ходе внутренних оценочных процедур, используются для выработки оперативных решений и лежат в основе управления качеством образования.

Субъекты принятия управленческих решений: директор, заместители директора; методический совет; педагогический совет.

Формы принятия управленческого решения по итогам контроля: приказ директора на основе решений педагогического совета; дорожная карта; план мероприятий по совершенствованию качества образования; корректирующие действия.

Методы и способы управления персоналом, реализуемые по итогам

контроля: административные (приказ); коллегиальные (решение коллегиальных органов управления); стимулирующие (аттестация, премирование, выплаты стимулирующего характера и др.); психолого-педагогические (инструкции, рекомендации).

Алгоритм функционирования ВСОКО начинается с запросов заказчиков и потребителей образовательных услуг, постановки целей и задач оценки, выбора процедур оценки, определения показателей и индикаторов для проведения оценки, анализа и интерпретации полученных результатов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образования. Необходимая составляющая ВСОКО - информирование заказчиков и потребителей образовательных услуг о качестве образования в Колледже, степени соответствия качества требованиям ФГОС. Результаты оценки качества образования в Колледже предаются гласности в следующих формах: информирование учредителя - министерство образования и науки Челябинской области, органов управления в сфере образования, информирование общественности посредством публикации в средствах массовой информации и на официальном сайте Колледжа.

Нормативно-правовое обеспечение ВСОКО представляет собой комплекс нормативных документов, регламентирующих нормы и правила функционирования ВСОКО и обеспечивающих взаимосвязь между всеми ее элементами.

В Колледже разработаны локальные нормативные документы, регламентирующие механизм проведения внутренней системы оценки качества образования. Это Положение о внутренней системе оценки качества образования, приказы о проведении мониторинга, приказы об утверждении форм контроля и отчетности, формы аналитических справок, протоколы.

С целью создания необходимых условий для проведения процедур ВСОКО, необходимо современное функционирующее материально-техническое обеспечение ВСОКО. Локальная сеть, автоматизированные программы, позволяющие заносить в базу данных информацию и анализировать ее в динамике - необходимая составляющая ВСОКО, имеющаяся

в настоящее время и эффективно управляемая.

Информационно-методическое сопровождение ВСОКО предназначено для информирования потребителей образовательных услуг, общественности о ходе и результатах проведения оценочных процедур, качестве образования в Колледже.

Возможные риски использования ВСОКО представлены в таблице.

Таблица

Риски использования ВСОКО

Риски	Способы преодоления
Отсутствие разграничений полномочий в вопросах управления системой качества	Четкое разграничение полномочий, функциональных обязанностей, отраженных в локальных нормативных документах Колледжа
Недостаточная теоретическая подготовка руководителей и педагогических работников по внедрению ВСОКО	Повышение квалификации по вопросам внедрения ВСОКО
Низкий уровень владения методами диагностических исследований педагогов	Повышение квалификации по вопросам исследований. Самообразование. Подготовка и проведение обучающих семинаров
Низкий уровень мотивации у работников по вопросу внедрения ВСОКО	Проведение совещаний с работниками и определение вопроса внедрения ВСОКО как одной из главных задач Федерального закона «Об образовании». Использование положительных практик ПОО
Непонимание родительской общественности, партнеров работодателей, общественных организаций о важности независимого контроля качества образования	Системная работа со всеми участниками образовательных отношений по вопросам оценки качества образования в свете требований ФГОС.

Возможности ВСОКО

– позволяет своевременно и объективно диагностировать качество образования на всех уровнях управления,

– позволяет отслеживать динамику по всем образовательным

программам, структурным подразделениям, процессам, направлениям;

– предоставляет возможность своевременно корректировать образовательную деятельность;

– позволяет увлечь в процесс участия, как равноправных членов образовательного процесса, обучающихся, так и их родителей (законных представителей);

– способствует мотивации педагогического коллектива на педагогические исследования, совершенствование своей педагогической деятельности, инновации.