

Аналитическая справка по результатам анкетирования

**«Удовлетворенность условиями обучения в ПК»
за 2021-2022 учебный год**

Педагог-психолог Зайцева Ю.А.

г. Магнитогорск, 2022-06-15

Анализ результатов анкеты для родителей «Удовлетворённость условиями обучения в ПК» за 2021-2022 уч. год

В июне 2022 года было проведено анкетирование «Удовлетворенность условиями обучения в ПК». Участие в анкетировании приняли родители студентов 1 – 5 курсов всех трёх отделений колледжа, в количестве 720 человек (МО – 215 ч., ТО – 300 ч., ООД – 205 ч.).

При обработке результатов количество испытуемых мы приняли за 100%, для удобства в математических расчетах. Итак, остановимся на обобщенных результатах анкеты. (См. Таблица 1, 2, 3, 4).

1). На вопрос: «Жалеете ли Вы о поступлении Вашего сына (дочери) в ПК?» большинство родителей ответили «НЕТ» (92,5%) и «ДА»(6%), «все равно» (1,5%). При этом наибольшее количество родителей, жалеющих о поступлении детей в колледж, в машиностроительном отделении (7%), наименьшее – в технологическом (5,1%). Наибольшее число родителей, не жалеющих о поступлении детей в колледж, в ООД (93%), наименьшее – в МО (91,8%). Максимальное количество равнодушных родителей выявилось в ТО (2,2%). По сравнению с 2020-2021 уч. г. количество родителей жалеющих о поступлении в колледж уменьшилось. (См. Таблица 1, 2, 3, 4).

2). Уровень взаимоотношений между родителями и классным руководителем (оценка 5 балльная, где 5 – высокий уровень удовлетворения) родители в среднем оценили на 4,77 балла. Выше среднего балла оценили взаимоотношения родители МО и ООД (по 4,8 балла). Количество родителей неудовлетворенных уровнем взаимоотношений между родителями и классным руководителем 0,69% (оценки «2» и «1»), в сравнении с 2020-2021 уч. г. показатель понизился (См. Таблица 1, 2, 3, 4).

3). Организованность и порядок в работе ПК на 4,62 балла. Максимальный средний балл был выставлен родителями в ООД (4,68 балла), а минимальный – в ТО (4,57 балла). По сравнению с 2020-2021 уч. г. повысился показатель количества неудовлетворенных родителей (1,94% (оценки «2» и «1»)) организованностью и порядком в работе ПК (См. Таблица 1, 2, 3, 4).

4). Психологический климат в группе на 4,6 балла. Выше среднего балла оценили в ООД (4,64 балла) и ТО (4,61 балл), ниже в МО (4,56 балл). По сравнению с 2020-2021 уч. г. количество родителей неудовлетворенных психологическим климатом в группе повысилось – 1,25% (оценки «2» и «1») (См. Таблица 1, 2, 3, 4).

5). Организацию питания в ПК в целом оценили на 3,77 балла. Выше среднего значения оценили организацию питания родители в ООД (4,02 балла), ниже – ТО (3,52 балла). Количество неудовлетворенных организацией питания родителей 3,77% (оценки «2» и «1»), по сравнению с 2020-2021 уч. г. изменений не обнаружено. (См. Таблица 1, 2, 3, 4).

6). Уровень согласованности своих действий с деятельностью педагогов в отношении их детей оценили на 4,53 балла. Максимальный средний балл был выставлен родителями в ООД (4,55 балла), а минимальный – в ТО (4,51 балла). Количество родителей неудовлетворенных единством и согласованностью своих действий с деятельностью педагогов в отношении их детей 1,66% (оценки «2» и «1»), по сравнению с 2020-2021 уч. г. показатель повысился. (См. Таблица 1, 2, 3, 4).

7). Организацию производственного обучения в ПК родители оценили на 4,57 баллов. Максимальный средний балл был выставлен родителями в ТО (4,63 балла), а минимальный – в МО (4,50 балла). В ООД производственной практики нет. Количество родителей неудовлетворенных организацией учебной практики 1,94% (оценки «2» и «1»), по сравнению с 2020-2021 уч. г. показатель понизился. (См. Таблица 1, 2, 3, 4).

8). Организацию безопасной среды в колледже родители оценили на 4,65 баллов. Максимальный средний балл был выставлен родителями в ООД (4,73 балла), а минимальный – в МО (4,6 балла). Количество родителей неудовлетворенных организацией безопасной среды 1,94% (оценки «2» и «1»), по сравнению с 2020-2021 уч. г. показатель повысился. (См. Таблица 1, 2, 3, 4).

9). Организацию психолого-педагогического сопровождения студентов и образовательного процесса родители оценили на 4,57 баллов. Максимальный средний балл был выставлен родителями в ООД (4,61 балла) и ТО (4,6 балла), а минимальный – в МО (4,51 балла). Количество родителей неудовлетворенных психолого-педагогическим сопровождением 1,94% (оценки «2» и «1»), по сравнению с 2020-2021 уч. г. показатель понизился. (См. Таблица 1, 2, 3, 4).

10). Организацией воспитательной работы со студентами в колледже оценили на 4,63 балла. Выше среднего балла оценка в ООД (4,66 балла). Ниже среднего балла оценили профессионализм педагогов в ТО (4,62 балла) и МО (4,61 балла). Количество родителей неудовлетворенных организацией воспитательной работы 1,66% (оценки «2» и «1»), по сравнению с 2020-2021 уч. г. показатель понизился. (См. Таблица 1, 2, 3, 4).

11). Общий уровень профессионализма педагогов – предметников ПК родители оценили на 4,73 балла. Выше среднего балла оценка в ТО (4,74 балла) и ООД (4,74 балла). Ниже среднего балла оценили профессионализм педагогов в МО (4,7 балла). Количество родителей неудовлетворенных профессионализмом педагогов – предметников 0,55% (оценки «2» и «1»), по сравнению с 2020-2021 уч. г. показатель повысился. (См. Таблица 1, 2, 3, 4).

Учитывая всю полученную информацию, можно сделать вывод, что родители студентов всех отделений в 2021-2022 уч.г. достаточно высоко оценили условия обучения в колледже, профессионализм педагогов – предметников и соответственно удовлетворены ими.

12) Замечания по работе ПК: существенных замечаний не выявлено.

Таблица 1

Результаты анкеты для родителей « Удовлетворённость условиями обучения в ПК», 2021 - 2022 уч. год

ПК	1. Жалеете ли Вы о поступлении Вашего ребёнка в ПК?			2. В какой степени Вы удовлетворены: Оцените по 5-бальной шкале, где "5" - очень доволен, "1" - совсем недоволен																						количество человек		
				2.Уровнем взаимоотношений между Вами и классным руководителем						3.Организованностью и порядком в работе ПК						4.Психологическим климатом в группе						5.Организацией питания						
	да	нет	всё равно	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение	"5"	"4"	"3"	"2"		"1"	среднее значение
ТО	5,1%	92,8%	2,2%	229	57	11	1	2	4,71	196	75	21	6	2	4,57	206	72	17	5	0	4,61	73	97	69	26	35	3,52	300
МО	7,0%	91,8%	1,2%	179	28	7	1	0	4,80	151	47	14	3	0	4,60	137	65	10	3	0	4,56	79	61	47	10	18	3,77	215
ООД	6%	93%	1%	176	19	9	1	0	4,80	154	39	9	3	0	4,68	147	46	11	0	1	4,64	81	72	37	7	8	4,02	205
ПК 21-22	6,0%	92,5%	1,5%	584	104	27	3	2	4,77	501	161	44	12	2	4,62	490	183	38	8	1	4,60	233	230	153	43	61	3,77	720
				99,31%			0,69%			98,06%			1,94%			98,75%			1,25%			85,56%			14,44%			
ПК 20-21	7%	91%	2%	481	83	14	1	4	4,79	390	153	32	5	3	4,59	374	176	29	4	0	4,58	204	172	122	34	51	3,76	583
							0,86%						1,37%						0,68%						14,57%			

Таблица 1 (продолжение)

Результаты анкеты для родителей «Удовлетворённость условиями обучения в ПК», 2021 - 2022 уч. год

ПК	2. В какой степени Вы удовлетворены:																							
	6.Единством и согласованностью Ваших действий с деятельностью педагогов по отношению к Вашему ребёнку						7.Организацией учебной практики и производственного обучения Вашего сына (дочери)?						8. Организацией безопасной среды в колледже?						9.Организацией психолого-педагогического сопровождения студентов и образовательного процесса?					
	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение
ТО	187	81	25	4	3	4,51	220	58	17	4	1	4,63	201	83	10	5	1	4,63	201	80	14	2	3	4,6
МО	139	57	17	0	2	4,53	136	57	17	4	1	4,50	148	50	13	3	1	4,60	134	64	11	5	1	4,51
ООД	139	47	16	1	2	4,55							162	31	12	0	0	4,73	144	44	17	0	0	4,61
ПК 21-22	465	185	58	5	7	4,53	356	115	34	8	2	4,57	511	164	35	8	2	4,65	479	188	42	7	4	4,57
	98,34%			1,66%			98,06%			1,94%			98,06%			1,94%			98,48%			1,52%		
ПК 20-21	372	176	27	7	1	4,57	271	91	24	4	4	4,58	403	149	25	4	2	4,63	392	150	30	10	1	4,59
				1,37%						2,03%						1,03%						1,88%		

ПК	2. В какой степени Вы удовлетворены:											
	10. Организацией воспитательной работы со студентами в колледже?						11. Оцените общий уровень профессионализма педагогов в ПК					
	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение
ТО	214	64	15	3	4	4,62	226	61	11	2	0	4,74
МО	150	51	10	3	1	4,61	162	43	8	2	0	4,7
ООД	152	39	13	0	1	4,66	159	40	6	0	0	4,74
ПК 21-22	516	154	38	6	6	4,63	547	144	25	4	0	4,73
	98,34%			1,66%			99,45%			0,55%		
ПК 20-21	399	134	35	12	3	4,58	434	130	17	2	0	4,71
				2,57%						0,34%		

Таблица 2

Результаты анкеты для родителей « Удовлетворённость условиями обучения в ПК», 2020 - 2021 уч. год, МО

МО	1. Жалеете ли Вы о поступлении Вашего ребёнка в ПК?			2. В какой степени Вы удовлетворены: оцените по 5-бальной шкале, где "5" - очень доволен, "1" - совсем недоволен																											
				2.Уровнем взаимоотношений между Вами и классным руководителем						3.Организованностью и порядком в работе ПК						4.Психологическим климатом в группе						5.Организацией питания									
	да	нет	всё, равно	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение				
2 курс	8,4%	89,2%	2,4%	70	10	3	0	0	4,81	63	14	5	1	0	4,67	57	22	3	1	0	4,63	38	25	15	3	2	4,13				
3 курс	5,10%	93,60%	1,30%	64	10	3	1	0	4,76	52	19	6	1	0	4,56	46	27	5	0	0	4,53	23	24	21	1	9	3,65				
4 курс	7,4%	92,6%	0,0%	45	8	1	0	0	4,82	36	14	3	1	0	4,57	34	16	2	2	0	4,52	18	12	11	6	7	3,52				
2021-2022	7,0%	91,8%	1,2%	179	28	7	1	0	4,80	151	47	14	3	0	4,60	137	65	10	3	0	4,56	79	61	47	10	18	3,77				
2020-2021	4%	95%	1%	100%			0%			4,84	99,43%			0,57%			4,71	98,90%			1,10%			4,62	86,93%			13,07%			3,88

МО	2. В какой степени Вы удовлетворены: оцените по 5-бальной шкале, где "5" - очень доволен, "1" - совсем недоволен																								
	6.Единством и согласованностью Ваших действий с деятельностью педагогов по отношению к Вашему ребёнку						7.Организацией производ-го обучения						8. Организацией психолого-педагогического сопровождения студентов и образовательного процесса?						9.Организацией безопасной среды в колледже?						
	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение	
2 курс	54	22	6	0	1	4,54	56	21	4	2	0	4,58	55	22	4	2	0	4,57	53	21	8	0	1	4,51	
3 курс	52	20	5	0	1	4,56	46	21	9	2	0	4,42	47	25	3	2	1	4,47	54	20	2	2	0	4,62	
4 курс	33	15	6	0	0	4,5	34	15	4	0	1	4,5	32	17	4	1	0	4,48	41	9	3	1	0	4,67	
2021-2022	139	57	17	0	2	4,53	136	57	17	4	1	4,50	134	64	11	5	1	4,51	148	50	13	3	1	4,60	
	99,07%			0,93%			97,67%			2,33%			97,21%			2,79%			98,14%			1,86%			
2020-2021	99,43%			0,57%			97,16%			2,84%			99,43%			0,57%			99,43%			0,57%			

МО	2. В какой степени Вы удовлетворены: оцените по 5-													количество человек
	10.Организацией воспитательной работы со студентами в колледже						11.Оцените общий уровень профессионализма педагогов в ПК							
	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение		
2 курс	60	19	3	0	1	4,65	61	18	3	1	0	4,67	83	
3 курс	54	18	3	3	0	4,58	58	17	3	0	0	4,71	78	
4 курс	36	14	4	0	0	4,59	43	8	2	1	0	4,72	54	
2021-2022	150	51	10	3	1	4,61	162	43	8	2	0	4,70	215	
	98,14%			1,86%			99,07%			0,93%				
2020-2021	99,43%			0,57%		4,67	100,00%			0,00%		4,73	176	

Таблица 3

Результаты анкеты для родителей «Удовлетворённость условиями обучения в ПК», 2020 - 2021 уч. год, ТО

ТО	1. Жалеете ли Вы о поступлении Вашего ребёнка в ПК?			2. В какой степени Вы удовлетворены: оцените по 5-бальной шкале, где "5" - очень доволен, "1" - совсем недоволен																										
				2.Уровнем взаимоотношений между Вами и классным руководителем						3.Организованностью и порядком в работе ПК						4.Психологическим климатом в группе						5.Организацией питания								
	да	нет	всё, равно	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение			
2 курс	7,20%	92,80%	0,00%	77	19	1	0	0	4,78	70	20	5	2	0	4,63	76	18	3	0	0	4,75	27	26	23	8	13	3,47			
3 курс	4,10%	91,80%	4,10%	75	20	3	0	0	4,73	66	24	6	1	1	4,56	62	29	6	1	0	4,55	20	34	22	10	12	3,41			
4 курс	9%	86,50%	4,50%	64	16	6	1	2	4,56	48	27	10	3	1	4,33	55	24	6	4	0	4,46	24	29	20	6	10	3,57			
5 курс	0%	100%	0%	13	2	1	0	0	4,75	12	4	0	0	0	4,75	13	1	2	0	0	4,69	2	8	4	2	0	3,63			
2021-2022	5,08%	92,78%	2,15%	229	57	11	1	2	4,71	196	75	21	6	2	4,57	206	72	17	5	0	4,61	73	97	69	26	35	3,52			
				99,00%			1,00%			4,71	97,33%			2,67%			4,57	98,33%			1,67			4,61	79,67%			20,33%		
2020-2021	7%	90%	3%	98,17%			1,83%			4,69	97,71%			2,29%			4,43	99,54%			0,46%			4,51	84,40%			15,60%		

ТО	2. В какой степени Вы удовлетворены:оцените по 5-бальной шкале, где "5" - очень доволен, "1" - совсем недоволен																							
	6.Единством и согласованностью Ваших действий с деятельностью педагогов по отношению к Вашему ребёнку						7.Организацией произво-го обучения						8. Организацией психолого-педагогического сопровождения студентов и образовательного процесса?						9.Организацией безопасной среды в колледже?					
	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение
2 курс	64	28	4	0	1	4,58	75	20	2	0	0	4,75	72	22	3	0	0	4,71	68	25	1	3	0	4,63
3 курс	54	31	11	2	0	4,4	73	18	7	0	0	4,67	66	26	5	1	0	4,6	60	34	3	1	0	4,56
4 курс	58	18	9	2	2	4,44	61	16	7	4	1	4,48	52	27	6	1	3	4,39	61	20	6	1	1	4,56
5 курс	11	4	1	0	0	4,63	11	4	1	0	0	4,63	11	5	0	0	0	4,69	12	4	0	0	0	4,75
2021-2022	187	81	25	4	3	4,51	220	58	17	4	1	4,63	201	80	14	2	3	4,60	201	83	10	5	1	4,63
	97,67%			2,33%			98,33%			1,67%			98,33%			1,67%			98,00%			2,00%		
2020-2021	97,25%			2,75%			98,62%			1,38%			98,62%			1,38%			96,33%			3,67%		

ТО	2. В какой степени Вы удовлетворены:оцените по 5-бальной шкале, где "5" - очень доволен, "1" - совсем недоволен													
	10.Организацией воспитательной работы со студентами в колледже						11.Оцените общий уровень профессионализма педагогов в ПК						количество человек	
	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение		
2 курс	73	20	4	0	0	4,71	77	17	2	1	0	4,75	97	
3 курс	71	18	7	2	0	4,61	73	22	3	0	0	4,71	98	
4 курс	59	21	4	1	4	4,46	62	20	6	1	0	4,61	89	
5 курс	11	5	0	0	0	4,69	14	2	0	0	0	4,88	16	
2021-2022	214	64	15	3	4	4,62	226	61	11	2	0	4,74	300	
	97,67%			2,33%			99,33%			0,67%				
2020-2021	94,50%			5,50%			99,54%			0,46%			4,66	218

Таблица 4

Результаты анкеты для родителей «Удовлетворённость условиями обучения в ПК», 2020 - 2021 уч. год, ООД

ООД	1. Жалеете ли Вы о поступлении Вашего ребёнка в ПК?			2. В какой степени Вы удовлетворены: Оцените по 5-бальной шкале, где "5" - очень доволен, "1" - совсем недоволен																					количество человек							
				2.Уровнем взаимоотношений между Вами и классным руководителем						3.Организованностью и порядком в работе ПК						4.Психологическим климатом в группе						5.Организацией питания										
	да	нет	всё равно	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение	"5"	"4"	"3"		"2"	"1"	среднее значение				
2021-2022	6%	93%	1%	176	19	9	1	0	4,80	154	39	9	3	0	4,68	147	46	11	0	1	4,64	81	72	37	7	8	4,02	205				
2020-2021	11%	86%	3%	99,47%			0,53%			4,83	98,95%			1,05%			4,64	99,47%			0,53%			4,61	85,19%			14,81%			3,79	189

ООД	2. В какой степени Вы удовлетворены:																																		
	6.Единством и согласованностью Ваших действий с деятельностью						7. Организацией безопасной среды в колледже?						8.Организацией психолого-педагогического сопровождения					9. Организацией воспитательной работы со студентами в колледже?						10. Оцените общий уровень профессионализма педагогов в ПК											
	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение	"5"	"4"	"2"	"1"	среднее значение	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение	"5"	"4"	"3"	"2"	"1"	среднее значение						
2021-2022	139	47	16	1	2	4,55	162	31	12	0	0	4,73	144	44	0	0	4,61	152	39	13	0	1	4,66	159	40	6	0	0	4,74						
	98,54%			1,46%			100,00%			0,00%			100,00%			0,00%			99,52%			0,48%			100,00%			0,00%							
2020-2021	99,47%			0,53%			4,58	98,95%			1,05%			4,64	98,95%			1,05%			4,65	98,95%			1,05%			4,71	99,47%			0,53%			4,74