

**Анализ результатов анкеты
«Психологический климат в учебном коллективе
в ГАПОУ ЧО «Политехнический колледж»»
за 2022-2023 учебный год**

Составитель: педагог-психолог

Васильева Ю.В.

Магнитогорск, 2022.12.19

Анализ результатов анкеты

«Психологический климат в учебном коллективе»

Группа – это психологический центр формирования специалиста. Именно здесь формируются высокие нравственные качества, правильное отношение к учебе. Группа обучающихся способна существенно повысить эффективность индивидуального процесса усвоения знаний. Но для этого нужно, чтобы она стала коллективом (командой), где каждый готов помочь каждому, где существует культ учения и знания, атмосфера научного поиска или, другими словами, чтобы в группе установился благоприятный психологический климат.

Создание благоприятного психологического климата в учебной группе является делом не только ответственным, но и творческим, требующим знания его природы и средств регулирования. Формирование хорошего психологического климата требует понимания психологии людей, обучающихся в колледже, их эмоционального состояния, отношений друг с другом, особенностей индивидуальной и коллективной учебной деятельности.

Психологический климат учебной группы – это совокупность всех влияний членов группы друг на друга, а также психологических условий, которые позволяют или мешают удовлетворению социальных потребностей его членов. К этим условиям относятся: внутригрупповая информация, которая удовлетворяет потребности в знании и ориентировке; признание (принятие), уважение друг друга; групповые факторы, которые позволяют человеку реализовать свой интеллектуальный и эмоциональный потенциал, сыграть ту роль, для которой он способен и подготовлен; возможность чувствовать себя свободным, иметь статус, не ущемляющий его самооценку. Таким образом, знание структуры неформальных взаимоотношений облегчает понимание внутригрупповой атмосферы и позволяет находить наиболее рациональные пути воздействия на эффективность групповой работы и эффективность студенческого воспитания.

В декабре 2022-2023 уч.г. проводилось анкетирование студентов 1-5 курсов с целью выявления особенностей психологического климата в учебных

коллективах колледжа с помощью Интернет-ресурсов (Яндекс Формы) (См. Приложение 1).

В анкетировании приняли участие 60 групп (МО - 18 гр., 364 чел., ТО - 24 гр., 515 чел., ООД - 18 гр., 367 чел.) в количестве 1246 человек. При обработке результатов количество испытуемых мы приняли за 100%, для удобства в математических расчетах. Итак, остановимся на обобщенных результатах анкеты. (См. Таблица 1).

Ответы респондентов распределились следующим образом:

1. На вопрос: "С каким настроением вы чаще всего идете в колледж?", ответы студентов распределились следующим образом:

44% студентов выбрали вариант ответа «с равнодушием» («надо, так надо»); 43% студентов идут в колледж с положительным настроением, с радостью; 10% – с мыслью «когда же все это закончится...»; 3% – «с предчувствием неприятностей».

Наибольший процент ребят, которые идут в колледж с положительным настроением, обучаются в машиностроительном отделении 50%, что на 19% больше, чем в общеобразовательном отделении, и на 10% больше, чем в технологическом отделении.

Наибольший процент ребят, которые идут в колледж с равнодушием, по принципу «надо, так надо» обучаются в общеобразовательном отделении (50%), что на 16% больше, чем в машиностроительном отделении и 2% больше, чем в технологическом.

Наибольший процент ребят, которые идут в колледж с мыслью «Когда же всё это закончится...», обучаются в машиностроительном отделении (11%), что на 1% больше, чем в технологическом отделении, и 3% больше, чем в общеобразовательном.

Наибольшее количество студентов, идущих в колледж «с предчувствием неприятностей», обучается в машиностроительном отделении (5%), что на 3% больше, чем в технологическом отделении, и 2% больше, чем в общеобразовательном.

2. На вопрос: **"Бывают ли у неприятности в колледже?"** большинство студентов колледжа (66%) ответили, что неприятностей у них не бывает; наибольший показатель в общеобразовательном отделении (71%). В машиностроительном отделении наименьшее количество студентов выбрало данный вариант ответа (58%).

2% студентов колледжа отметили вариант, «да, бывают часто». Во всех отделениях обучаются студенты с таким ответом; наибольшее количество – в технологическом отделении (3%), что на 1% больше, чем в технологическом и общеобразовательном отделениях (там по 2 %).

32% студентов колледжа ответили, что неприятности в колледже «иногда» случаются. Наибольший показатель выявлен в машиностроительном отделении (40%), наименьший показатель – общеобразовательном отделении (27%).

3. Из 34% студентов, отметивших наличие неприятностей в колледже, наибольшее количество студентов (15%) утверждают, что неприятности, происходящие в колледже, исходят «от самого себя», 9% - от педагогов-предметников; 5% – от одноклассников; 2% – от классного руководителя, 2% – от студентов других групп и 1% - от социальных педагогов.

В МО (22%) наибольшее количество студентов, которые отметили, что неприятности в колледже исходят чаще всего от «самого себя», что является показателем внутреннего локуса контроля и личностной зрелости студентов. Наименьшее количество выявлено в общеобразовательном отделении (11%).

Только в машиностроительном отделении и технологическом по 1% студентов, отметивших свои неприятности от социальных педагогов, в общеобразовательном отделении таких ответов не выявлено.

В машиностроительном отделении и технологическом по 7% студентов, отметивших неприятности от одноклассников, что на 4% больше, чем в общеобразовательном отделении (3%).

В машиностроительном и общеобразовательном отделениях наибольшее количество студентов, отметивших свои неприятности от классного

руководителя (по 3%), что на 2% больше, чем в технологическом отделении (1%).

В общеобразовательном отделении наибольшее количество студентов, отметивших свои неприятности от педагогов-предметников (10%), что на 2% больше, чем в машиностроительном отделении и на 1% больше, чем в технологическом отделении.

В технологическом отделении и общеобразовательном (по 2%) наибольшее количество студентов, отметивших наличие неприятностей от студентов других групп, наименьшее – в машиностроительном отделении (1%).

Одним из важных параметров социально-психологического климата является групповая сплочённость. Она показывает степень интеграции любой группы, её сплочение в единое целое.

4. Большинство студентов колледжа (62%) считают коллективы своих групп сплоченными и дружными; 34% - разбитыми на подгруппы (из них 2% отметили, что отношения между подгруппами конфликтные, враждебные и 32% - отношения неконфликтные, ровные) и 4% - отмечают, что в группе каждый живет сам по себе.

Во всех отделениях большинство студентов считают коллективы своих групп сплоченными и дружными; наибольший процент студентов обучаются в общеобразовательном отделении (70%), наименьший - в технологическом (50%) отделении.

В технологическом отделении (45%) наибольший процент студентов, отметивших между подгруппами внутри группы неконфликтные, ровные отношения; тогда как в общеобразовательном – наименьший показатель (25%). Стоит отметить, что в машиностроительном отделении и технологическом (по 2%) наибольший процент студентов, отметивших между подгруппами внутри группы конфликтные, враждебные отношения, тогда как в общеобразовательном отделении – наименьший (1%).

При этом в машиностроительном отделении наибольшее количество студентов, считающих, что в их группе «каждый живет сам по себе» (5%), тогда как в технологическом – наименьшее (3%).

Следующий блок вопросов направлен на выявления такого феномена взаимоотношений в среде студентов как буллинг. Буллинг (bullying, от англ. bully - хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) определяется как притеснение, дискриминация, травля. Это форма жестокого обращения, когда физически или психически сильный индивид или группа таковых получает удовольствие, причиняя боль или насмехаясь, добиваясь покорности и уступок, завладевая имуществом более слабого.

5. Большинство студентов отделения (67%) отмечают отсутствие такого явления в своих группах как сплетни о ком-то, распространение ложной непроверенной информации информации. При этом 33% студентов отметили вариант «редко» и 7% - «часто». Наибольшее количество студентов, отметивших данное явление в своих группах (ответы «редко» и «часто» вместе), обучаются в технологическом отделении (39%), наименьшее количество обучается в общеобразовательном отделении (27%).

6. 5% студентов («часто») и 24% («редко») студентов колледжа отмечают, что в их группах демонстрируют свое презрение к другим студентам с помощью слов, жестов или взглядов. Наибольший показатель в технологическом отделении (34%), наименьший – в общеобразовательном (25%). 71% студентов отмечают отсутствие данного явления во взаимоотношениях студентов в группе.

7. 67% студентов отмечают отсутствие такого явления во взаимоотношениях студентов в группе как смех над кем-то, плохие отзывы о других. 26% студентов колледжа отмечают, что в их группах такое бывает «редко» и 7% - «часто. Наибольшие показатели в технологическом (35%) и машиностроительном (34%) отделениях, наименьший – в общеобразовательном отделении (30%).

8. 25% студентов колледжа отмечают, что в их группах «редко», но за чьей-то спиной плохо говорят о каком-либо человеке; 7% отмечают, что в их группах такое бывает «часто». Наибольший показатель в технологическом отделении (37%), наименьший – в общеобразовательном (25%). 68% студентов

отмечают отсутствие данного явления во взаимоотношениях студентов в группе.

9. Большинство студентов колледжа (89%) отмечают, что в их группах не портят/прячут регулярно чьи-то вещи. При этом 8% студентов отмечают данное проявление буллинга в своих группах «редко» и 3% - «часто». Наибольший показатель выявлен в машиностроительном отделении (14%), наименьший – в общеобразовательном (9%).

10. Большинство студентов колледжа (81%) отмечают, что в их группах отсутствуют студенты, которых регулярно игнорируют (например, не принимают в группу, не приглашают на мероприятия, оставляют в стороне).

Тогда как 16% студентов отмечают данное проявление буллинга в своих группах «редко» и 4% - «часто».. Наибольшие показатели выявлены в машиностроительном и технологическом отделениях (по 22%), наименьший – в общеобразовательном (14%).

Таким образом, можно сделать заключение, что все 6 симптомов буллинга проявляются во взаимоотношениях студентов во всех отделениях колледжа, причем в наибольшей мере эти проявления отмечаются студентами технологического отделения, наименьшей мере – студентами общеобразовательного отделения.

11. На вопрос: "В трудные минуты для Вашей группы происходит ли эмоциональное единение "Один за всех и все за одного" 82% студентов колледжа ответили положительно. Причем наибольший показатель студентов отделения придерживаются этого мнения в ООД (89%), наименьший показатель в технологическом отделении (77%).

18% студентов колледжа ответили отрицательно на этот вопрос, что может рассматриваться как индикатор неблагополучия психологического климата в учебных коллективах отделения.

12. На вопрос: "После окончания колледжа хотели бы вы общаться с большинством из Ваших одноклассников" 77% студентов колледжа дали свое согласие, при этом наибольшие показатели в ООД (81%) и МО (80%), наименьший – в ТО (70%). 23% студентов колледжа ответили отрицательно на

этот вопрос, что также может рассматриваться как индикатор неблагополучия психологического климата в учебных коллективах отделения.

Сравнение результатов анкетирования 2022-2023 уч.г. с результатами 2021-2022 уч.г. выявил следующие различия:

1) на 6% повысилось количество студентов, посещающих колледж с положительным настроением, радостью, соответственно, на 6% уменьшилось количество студентов, идущих в колледж с «равнодушием»;

2) на 19% увеличилось количество студентов, у которых не возникают неприятности в колледже, соответственно, на 1% снизилось количество студентов, у которых неприятности возникают часто, и на 18% снизилось количество студентов, у которых неприятности возникают иногда.

3) на 6% уменьшилось количество студентов, считающих педагогов-предметников источником своих неприятностей в колледже; на 6% уменьшилось количество студентов, считающих самих себя ответственными за неприятности в колледже; на 1% уменьшилось количество студентов, считающих источником неприятностей классного руководителя; на 2% уменьшилось количество студентов, считающих своих одноклассников источником своих неприятностей, на 4% уменьшилось количество студентов, считающих социальных педагогов источником своих неприятностей, количество студентов, считающих виноватыми в их неприятностях студентов других групп не изменилось.

4) на 5% увеличилось количество студентов, считающих свои группы сплоченными и дружными; на 1% увеличилось количество студентов, считающих, что в группе каждый живет сам по себе; соответственно, на 6% уменьшилось количество студентов, считающих свои группы разбитыми на подгруппы.

5) по всем проявлениям буллинга (сплетни, демонстрация презрения, насмешки, разговоры за спиной, порча вещей, игнорирование) увеличилось количество студентов, отрицающих наличие в их учебных группах данного явления от 3% до 8%.

5) на 3% повысилось количество студентов, отметивших эмоциональное единение членов группы в трудные минуты.

6) на 7% снизилось количество студентов, желающих общаться с большинством своих одноклассников после окончания колледжа.

На основе анализа полученных в ходе исследования результатов о состоянии психологического климата в студенческом коллективе колледжа можно сделать следующие выводы:

1. Психологический климат во всех отделениях и учебных коллективах колледжа является скорее благополучным, чем неблагополучным.

2. Наиболее благополучная психологическая атмосфера существует в учебных коллективах общеобразовательного отделения, поскольку именно в этом отделении выявлены наибольшие показатели дружности-сплоченности, единения, желания общения после окончания колледжа, наименьших проявлений буллинга и неприятностей от одноклассников. Менее благополучная психологическая атмосфера в технологическом отделении.

3. Большинство студентов чаще всего идут в колледж с равнодушием, по принципу "надо, так надо", считают свои учебные коллективы "сплоченными и дружными", у большинства студентов не возникает неприятностей в колледже, те же студенты, у кого неприятности имеются, осознают свою ответственность в возникновении неприятностей в колледже, но также отмечают их источником педагогов – предметников, одноклассников, реже классных руководителей, социальных педагогов и студентов других групп; в трудные минуты для группы чаще всего происходит эмоциональное единение одноклассников "один за всех и все за одного" и после окончания колледжа большинство студентов все-таки хотели бы общаться со своими одноклассниками.

4. В отдельных учебных группах отделений колледжа имеются более или менее ярко выраженные симптомы неблагополучия психологического климата, вследствие чего эти группы не представляют собой единого целого,

характеризуются низким показателями групповой сплоченности, согласованности. С более подробной информацией по группам можно ознакомиться в аналитических справках по результатам анкетирования по каждому отделению. Достижение целей и задач, требующих для своего выполнения продуктивной совместной деятельности всего коллектива, скорее всего, вызовет в этих группах затруднения, что существенно может снизить успешность их совместной деятельности и удовлетворенность процессом и результатами труда.

Рекомендации

1. Организация общих коллективных дел, совместных переживаний; коллективные поздравления с днём рождения студентов, выражение искреннего сочувствия от имени группы в дни печальных событий, болезней, неудач; совместные поездки-экскурсии по памятным местам, походы; совместные посещения концертов, спектаклей; совместное проведение праздничных дней.

2. Умение педагога правильно строить свои взаимоотношения со студентами.

а) Верный сигнал вашей доброжелательности – добрая улыбка, приветливость. К доверию располагает, если Вы не подчеркиваете разницы в социальном статусе, возрасте между собой и студентами, высказываете свои соображения доброжелательно, в форме совета, умеете внимательно и заинтересованно слушать студентов.

б) Учитывайте индивидуальные особенности студента (вспыльчивость, агрессивность, молчаливость, замкнутость), его состояние в данный момент, его отношение к Вам.

в) Старайтесь сказать о студенте доброе слово, одобрение действует сильнее, чем порицание.

г) Критика по форме и содержанию должна исходить из уважительного отношения к людям. Старайтесь отчитывать наедине, говорите конкретно о случае плохого поведения. Показывайте любому студенту, что Вы верите в него. Все это помогает создать положительный психологический климат в коллективе.

3. Организация воспитательной работы (тренинги сплочения, внеурочные мероприятия), направленной на профилактику «культуры насилия» в

студенческом коллективе, включая формирование гуманного и толерантного отношения к другим, повышение психологической зрелости личности студента.

4. Совершенствование компетенций противодействия буллингу у педагогического и технического персонала учебного заведения:

- педагоги должны уметь распознавать потенциальных жертв буллинга, булли, инициаторов, союзников булли и отличать степень выраженности агрессивного поведения и быть бдительными;
- педагоги должны научиться конструктивно конфронтировать с агрессией;
- студенты, которые подвергаются агрессии, должны иметь право рассчитывать на поддержку со стороны педагогов, когда речь идет о буллинге.
- не игнорировать, не преуменьшать значение. Если в группе пришли к общему пониманию и соглашению о том, что буллинг является проявлением насилия, то тогда даже у тех, кто не является прямыми участниками, повышается восприимчивость к ситуациям буллинга и появляется способность адекватно реагировать.
- занять позицию. Если педагогу стало известно о случае буллинга, или он стал свидетелем такого случая, он должен занять ясную и недвусмысленную позицию и попытаться добиться того, чтобы «наблюдатели», да и сам буллер также изменили свою позицию в отношении происходящего, а также объяснить им, каковы психологические последствия для жертвы в этой ситуации.
- разговор с группой. Обсудить с ребятами в группе случай буллинга. Такой разговор сделает ситуацию явной для всех, поможет разрешить конфликтную ситуацию, вместе обсудить имеющиеся правила против буллинга или выработать новые. При этом активно используется потенциал тех студентов, которые ведут себя позитивно.
- проинформировать педагогический коллектив, который должен знать о случаях буллинга и взять ситуацию под контроль. В особо трудных случаях необходимо обратиться за помощью извне, например, в комиссию по делам несовершеннолетних, центр психологического консультирования, в Совет родителей, Студенческий Совет и т.д.

- пригласить родителей для беседы. Обсудить с ними, какие есть (или могут быть) тревожные сигналы, свидетельствующие о буллинге, и какими могут и должны быть стратегии реагирования.
- программа волонтерства/наставничества. Система работы волонтеров/наставников по технологии «Равный-Равному» создает коммуникативное пространство, способствующее более быстрому обнаружению случаев буллинга и привлечению педагогов к разрешению таких ситуаций.

Приложение 1

МО

- 4 курс <https://forms.yandex.ru/cloud/63906f3cc09c0240166a47e3/>
 3 курс <https://forms.yandex.ru/cloud/6311a8068f1bc7074d5fbcca/>
 2 курса <https://forms.yandex.ru/cloud/6311b8137405e8c07de44354/>
 1 курс <https://forms.yandex.ru/cloud/6311b8898bc9daa5c7ada9bc/>

ТО

- 5 курс <https://forms.yandex.ru/cloud/6311bb2703b23e7e9985c68d/>
 4 курс <https://forms.yandex.ru/cloud/6311bb96cbad568715e44351/>
 3 курс <https://forms.yandex.ru/cloud/6311ba5a9260b8005fada9bc/>
 2 курс <https://forms.yandex.ru/cloud/6311b993bdf2ec10cbe2bc93/>

ООД

- <https://forms.yandex.ru/cloud/638d7a99e010db6f3c47da28/>,
<https://forms.yandex.ru/cloud/638d67eb5056906c918c65b0/>,
<https://forms.yandex.ru/cloud/638d7e4f3e9d086dfffef724/>,
<https://forms.yandex.ru/cloud/638d7a665056906e4e8c65b0/>,
<https://forms.yandex.ru/cloud/638d7c4ec09c026cddc237f2/>,
<https://forms.yandex.ru/cloud/638d7cbcd046887115060c42/>,
<https://forms.yandex.ru/cloud/638d7ac073cee76cfad2bd07/>,
<https://forms.yandex.ru/cloud/638d7fc384227c6fced47d19/>,
<https://forms.yandex.ru/cloud/638d7ee0c09c026d5bc237f2/>,
<https://forms.yandex.ru/cloud/638d7f4c73cee76da3d2bd11/>,
<https://forms.yandex.ru/cloud/638d80d184227c6fe1d47d19/>,
<https://forms.yandex.ru/cloud/638d82e65056906fe78c65b0/>,
<https://forms.yandex.ru/cloud/638d8073068ff0707e708653/>,
<https://forms.yandex.ru/cloud/638d8073068ff0707e708653/>,
<https://forms.yandex.ru/cloud/638d8205068ff0706d708658/>,
<https://forms.yandex.ru/cloud/638d68436938726aef25442b/>,
<https://forms.yandex.ru/cloud/638d816cc417f36d0f238acf/>,
<https://forms.yandex.ru/cloud/638d751d73cee76c61d2bd07/>

Таблица 1

Результаты проведения анкеты «Психологический климат в учебном коллективе колледжа» в 2022-2023 уч.г.

Отделения ПК	(1) С каким настроением ты чаще всего идёшь в колледж?				(2) Бывают ли у тебя неприятности в колледже?			(3) Если неприятности всё же бывают, то от кого они чаще всего исходят?						(4) Ты считаешь, что коллектив твоей группы:				(11) В трудные минуты для вашей группы происходит эмоциональное единение "один за всех, и все за одного"		(12) После окончания колледжа хотели бы вы общаться со своими одноклассниками?	
	с радостью	с равнодушием	с предчувствием неприятностей	когда всё это закончится	да	нет	иногда	от педагогов-предметников	от классного руководителя	от одноклассников	от студентов других групп	от меня самого	от социальных педагогов	сплочен и дружен	разбит на враждующие подгруппы	разбит на подгруппы с ровными отношениями между собой	каждый живет сам по себе	да	нет	да	нет
МО	50%	34%	5%	11%	2%	58%	40%	8%	3%	7%	1%	22%	1%	67%	2%	26%	5%	80%	20%	80%	20%
ТО	40%	48%	2%	10%	3%	68%	29%	9%	1%	7%	2%	12%	1%	50%	2%	45%	3%	77%	23%	70%	30%
ООД	39%	50%	3%	8%	2%	71%	27%	10%	3%	3%	2%	11%	0%	70%	1%	25%	4%	89%	11%	81%	19%
2022-2023	43%	44%	3%	10%	2%	66%	32%	9%	2%	5%	2%	15%	1%	62%	2%	32%	4%	82%	18%	77%	23%
2021-2022	37%	50%	3%	10%	3%	47%	50%	15%	3%	7%	2%	21%	5%	57%	3%	37%	3%	79%	21%	84%	16%

Таблица 1 (продолжение)

Результаты проведения анкеты «Психологический климат в учебном коллективе колледжа» в 2022-2023 уч.г.

Отделения ПК		(5) В твоей группе сплетничают о ком-то, распространяют ложную информацию?			(6) В твоей группе демонстрируют свое презрение к другим студентам с помощью жестов или взглядов?			(7) В твоей группе смеются над кем-то, плохо отзываются?			(8) В твоей группе за чьей-то спиной плохо говорят о каком-либо человеке?			(9) В твоей группе регулярно портят чьи-то вещи?			(10) В твоей группе кого-то всегда оставляют в стороне, не принимают в группу, не приглашают на мероприятия?			Количество человек
		часто	редко	никогда	часто	редко	никогда	часто	редко	никогда	часто	редко	никогда	часто	редко	никогда	часто	редко	никогда	
1	МО	4%	29%	67%	5%	23%	72%	7%	27%	66%	6%	28%	66%	5%	9%	86%	5%	17%	78%	364
2	ТО	7%	32%	61%	6%	28%	66%	9%	26%	65%	11%	26%	63%	2%	8%	90%	4%	18%	78%	515
3	ООД	4%	23%	73%	4%	21%	75%	4%	26%	70%	4%	21%	75%	1%	8%	91%	2%	12%	86%	367
	2022-2023	5%	28%	67%	5%	24%	71%	7%	26%	67%	7%	25%	68%	3%	8%	89%	4%	16%	81%	1246
	2021-2022	7%	29%	64%	8%	29%	63%	8%	31%	61%	8%	28%	64%	4%	14%	82%	6%	20%	74%	1124