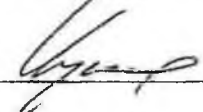


**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 00d167dade7e65ffb7e3493d5588b64f4f
 Владелец: Лындин Антон Анатольевич
 Действителен с 27.06.2022 по 20.10.2023

УТВЕРЖДАЮ
 Министр образования и науки
 Челябинской области

 Кузнецов А.И.

31 марта 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
ГАПОУ Челябинской области «Политехнический колледж»
 на 2022 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Дополнить содержание официального сайта колледжа в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами.	20.05.2022	Разина О.В., зам. директора по УР	<i>Выполнено</i>	<i>10.05.2022</i>
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности	Ежедневно размещать полную в доступной форме новую информацию об образовательной деятельности колледжа на	30.04.2022	Разина О.В., зам. директора по УР Светличная Т.Г., зам. директора по	<i>Выполнено</i>	<i>15.03.2022 г.</i>

организации, размещенной на информационных стендах в помещении колледжа.	информационных стендах.		УВР		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на официальном сайте колледжа.	Дополнить официальный сайт колледжа разделом «Часто задаваемые вопросы».	30.04.2022	Шашков С.Н., начальник отдела информатизации	<i>Выполнено</i>	<i>11.04.2022</i>
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Благоустроить зоны отдыха (ожидания).	30.09.2022	Хамитова Р.Д., зам. директора по АХЧ	<i>Выполнено</i>	<i>26.08.2022г.</i>
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Приобрести сменное кресло-коляску.	30.11.2022	Хамитова Р.Д., зам. директора по АХЧ	<i>Выполнено</i>	<i>26.08.2022г.</i>
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.	30.11.2022	Хамитова Р.Д., зам. директора по АХЧ	<i>Выполнено</i>	<i>24.08.2022</i>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в	Провести цикл практико-ориентированных занятий (мини-лекции, тренинги, семинары) «Краткий курс доброжелательных отношений», «Коммуникативная компетентность», «Эффективная	30.06.2022	Светличная Т.Г., зам. директора по УВР	<i>Выполнено</i>	<i>17.06.2022</i>

организацию	коммуникация», «Правила ведения переговоров».				
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Провести цикл практико-ориентированных занятий (мини-лекции, тренинги, семинары) «Краткий курс доброжелательных отношений», «Коммуникативная толерантность», «Эффективная коммуникация», «Управление конфликтами»	30.06.2022	Светличная Т.Г., зам. директора по УВР	<i>Выполнено</i>	<i>19.05.2022.</i>
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести практико-ориентированные занятия «Дистанционные формы общения», «Правила дистанционной коммуникации».	31.10.2022	Светличная Т.Г., зам. директора по УВР	<i>Выполнено</i>	<i>21.10.2022</i>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Разработать и реализовать мероприятия, направленные на формирование положительного имиджа колледжа.		Разина О.В., зам. директора по УР Светличная Т.Г., зам. директора по УВР	<i>Выполнено</i>	<i>19.05.2022.</i>
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Усовершенствовать систему навигации внутри колледжа.		Разина О.В., зам. директора по УР	<i>Выполнено</i>	<i>30.05.2022</i>
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Провести дополнительное анкетирование об удовлетворенности образовательными услугами с целью выявления и устранения недостатков.	30.06.2022	Светличная Т.Г., зам. директора по УВР	<i>Выполнено</i>	<i>03.06.2022</i>